

<b>AVISO DE PRIVACIDADE DE DADOS</b>			CODIGO DOC
			AVI.01.03
Elaboração 16/11/22	Revisão 16/11/22	Versão 01	Área Responsável: Inova LGPD Consultoria e Treinamentos LTDA

## SUMÁRIO

1. DEFINIÇÕES.....	2
2. NORMAS APLICÁVEIS.....	4
3. COMPROMISSO COM A PRIVACIDADE DE DADOS.....	4
4. ABRANGÊNCIA .....	5
5. COMO SEUS DADOS PESSOAIS SÃO COLETADOS .....	5
6. QUAIS DADOS PESSOAIS SÃO COLETADOS .....	5
7. PARA QUAL FINALIDADE SEUS DADOS PESSOAIS SÃO COLETADOS.....	7
8. POR QUANTO TEMPO SEUS DADOS FICAM ARMAZENADOS .....	8
9. SEGURANÇA DOS DADOS PESSOAIS ARMAZENADOS .....	9
10. COMPARTILHAMENTO DOS DADOS PESSOAIS COLETADOS .....	9
11. COOKIES OU DADOS DE NAVEGAÇÃO.....	10
12. COMO EXERCER SEUS DIREITOS .....	11
13. ALTERAÇÕES NESTE AVISO DE PRIVACIDADE .....	12
14. PERGUNTAS E COMENTÁRIOS.....	12



Rua Bandeira Paulista,  
702, 10º andar,  
conj. 102,  
Bairro Itaim Bibi,  
São Paulo-SP  
CEP 04532-002

[www.buni.digital](http://www.buni.digital)  
0800 969 6000



<b>AVISO DE PRIVACIDADE DE DADOS</b>			CODIGO DOC
			AVI.01.03
Elaboração 16/11/22	Revisão 16/11/22	Versão 01	Área Responsável: Inova LGPD Consultoria e Treinamentos LTDA

## 1. DEFINIÇÕES

- **Agentes De Tratamento:** responsáveis pela coleta, armazenamento e tratamento dos dados dos titulares de dados. Controlador e o Operador;
- **Anonimização:** utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do tratamento, por meio dos quais um dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo;
- **Bloqueio:** suspensão temporária de qualquer operação de tratamento, mediante guarda do dado pessoal ou do banco de dados;
- **Banco de Dados:** conjunto estruturado de dados pessoais, estabelecido em um ou em vários locais, em suporte eletrônico ou físico;
- **Consentimento:** manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada;
- **Dado Pessoal:** informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável;
- **Dado Pessoal Sensível:** dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural;
- **Dado Anonimizado:** dado relativo à titular que não possa ser identificado, considerando a utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis na ocasião de seu tratamento;
- **Encarregado de Proteção de Dados:** pessoa indicada pelo controlador e operador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD);
- **Eliminação:** exclusão de dado ou de conjunto de dados armazenados em banco de dados, independentemente do procedimento empregado



Rua Bandeira Paulista,  
702, 10º andar,  
conj. 102,  
Bairro Itaim Bibi,  
São Paulo-SP  
CEP 04532-002

[www.buni.digital](http://www.buni.digital)  
0800 969 6000



AVISO DE PRIVACIDADE DE DADOS				CODIGO DOC
				AVI.01.03
Elaboração 16/11/22	Revisão 16/11/22	Versão 01	Área Responsável: Inova LGPD Consultoria e Treinamentos LTDA	

- **Legislação Aplicável:** toda a legislação em vigor, aplicável sobre segurança da informação, privacidade e proteção de dados, incluindo, mas não se limitando, a Lei nº 13.709/2018 - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, Lei nº 12.965/2014 - Marco Civil da Internet, Lei nº 8.078/1990 - Código de Defesa do Consumidor, Lei Complementar nº 105/2001, Lei Complementar nº 166/2019 - Lei do Cadastro Positivo, Lei nº 12.527/2011 - Lei de Acesso à Informação, Decreto nº 7.962/2013 - Decreto Comércio Eletrônico e outras leis e normas aplicáveis ao Sistema de Pagamentos.
- **Localização Geográfica:** informações que identificam a localização de um indivíduo.
- **Relatório de Impacto à Proteção de Dados Pessoais:** documentação do controlador que contém a descrição dos processos de tratamento de dados pessoais que podem gerar riscos às liberdades civis e aos direitos fundamentais, bem como medidas, salvaguardas e mecanismos de mitigação de risco;
- **Titular:** pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento;
- **Tratamento:** toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração;
- **Transação:** operação em que o titular do dado realiza ou recebe pagamentos por meio dos instrumentos de pagamento disponíveis no Sistema de Pagamentos, ou que realiza operações de empréstimo ou de financiamento.
- **Transferência Internacional de Dados:** transferência de dados pessoais para país estrangeiro ou organismo internacional do qual o país seja membro;



Rua Bandeira Paulista,  
702, 10º andar,  
conj. 102,  
Bairro Itaim Bibi,  
São Paulo-SP  
CEP 04532-002

[www.buni.digital](http://www.buni.digital)  
0800 969 6000



AVISO DE PRIVACIDADE DE DADOS				CODIGO DOC
				AVI.01.03
Elaboração 16/11/22	Revisão 16/11/22	Versão 01	Área Responsável: Inova LGPD Consultoria e Treinamentos LTDA	

- **Terceiro:** uma pessoa singular ou coletiva, autoridade pública, agência, controlador, processador e pessoas que, sob a autoridade direta do controlador ou processador, estão autorizados a processar dados pessoais.
- **Uso Compartilhado de Dados:** comunicação, difusão, transferência internacional, interconexão de dados pessoais ou tratamento compartilhado de bancos de dados pessoais por órgãos e entidades públicos no cumprimento de suas competências legais, ou entre esses e entes privados, reciprocamente, com autorização específica, para uma ou mais modalidades de tratamento permitidas por esses entes públicos, ou entre entes privados;

## 2. NORMAS APLICÁVEIS

Toda a legislação em vigor, aplicável sobre segurança da informação, privacidade e proteção de dados, incluindo, mas não se limitando, a Lei nº 13.709/2018 - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, Lei nº 12.965/2014 - Marco Civil da Internet, Lei nº 8.078/1990 - Código de Defesa do Consumidor, Lei Complementar nº 105/2001, Lei Complementar nº 166/2019 - Lei do Cadastro Positivo, Lei nº 12.527/2011 - Lei de Acesso à Informação, Decreto nº 7.962/2013 - Decreto Comércio Eletrônico e outras leis e normas aplicáveis ao Sistema de Pagamentos.

## 3. COMPROMISSO COM A PRIVACIDADE DE DADOS

Este Aviso de Privacidade de Dados descreve como seus dados pessoais são coletados, armazenados e compartilhados pela SER FINANÇAS - SERVIÇOS FINANCEIROS LTDA, doravante denominada "SER", bem como, se estende para as demais empresas do grupo, como também à suas controladoras e operadoras, a fim de demonstrar total transparência quanto ao assunto e esclarecer a todos, sobre os tipos de dados pessoais aqui coletados, as finalidades de suas coletas e como exercer seus direitos de titulares de dados, como previsto no artigo 18º da lei 13.709/2018.



Rua Bandeira Paulista,  
702, 10º andar,  
conj. 102,  
Bairro Itaim Bibi,  
São Paulo-SP  
CEP 04532-002

[www.buni.digital](http://www.buni.digital)  
0800 969 6000



AVISO DE PRIVACIDADE DE DADOS			CODIGO DOC
			AVI.01.03
Elaboração 16/11/22	Revisão 16/11/22	Versão 01	Área Responsável: Inova LGPD Consultoria e Treinamentos LTDA

O presente documento foi elaborado em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD (Lei Federal 13.709/18), o Marco Civil da Internet (Lei 12.965/14) e a Política de Proteção de Dados Pessoais e Privacidade do SER, podendo esta ser atualizada em decorrência de eventuais atualizações legais e normativas, razão pela qual se convida o usuário a consultar periodicamente esta seção.

#### 4. ABRANGÊNCIA

O presente Aviso de Privacidade de Dados aplica-se a todos os usuários do produto b.Uni do SER e integra os Termos e Condições Gerais de Uso do App.

#### 5. COMO SEUS DADOS PESSOAIS SÃO COLETADOS

Seus dados pessoais serão coletados sempre que:

- Realizar a abertura de uma conta de pagamento;
- Realizar o download e/ou configuração do aplicativo b.Uni; ou
- Realizar transações acima dos limites estabelecidos pelo SER.

Além do mais, também coletamos seus dados através de cookies, e, dessa forma, proporcionarmos uma melhor experiência ao navegar.

#### 6. QUAIS DADOS PESSOAIS SÃO COLETADOS

Ao contratar nossos serviços, realizar os downloads e configurar o aplicativo b.Uni, você nos fornece, e nós coletamos, alguns de seus dados pessoais.

Ao concordar com este Aviso de Privacidade de Dados, você concorda em nos fornecer apenas dados pessoais verdadeiros, atuais e precisos. O **SER** não se responsabiliza por quaisquer informações falsas ou desatualizadas fornecidas por você.



Rua Bandeira Paulista,  
702, 10º andar,  
conj. 102,  
Bairro Itaim Bibi,  
São Paulo-SP  
CEP 04532-002

[www.buni.digital](http://www.buni.digital)  
0800 969 6000



AVISO DE PRIVACIDADE DE DADOS			CODIGO DOC
			AVI.01.03
Elaboração 16/11/22	Revisão 16/11/22	Versão 01	Área Responsável: Inova LGPD Consultoria e Treinamentos LTDA

Coletamos, em regra, alguns de seus dados pessoais para abertura de sua conta:

- **Pessoa Física:**

Nome completo, número de inscrição no CPF/MF válido e ativo, endereço de e-mail, telefone, data de nascimento, nome da mãe e endereço completo.

- **Pessoa Jurídica:**

Razão social ou denominação, número de inscrição no CNPJ/MF válido e ativo, endereço de e-mail, número de telefone, endereço. Coletaremos também os dados de seus representantes, mandatários ou prepostos autorizados como: Nome completo, número de inscrição no CPF/MF válido e ativo, endereço de e-mail, telefone, data de nascimento, nome da mãe e endereço completo.

**Dado Biométrico**

Dado biométrico é considerado dado pessoal sensível, sendo assim necessita de maior segurança quanto a sua coleta, armazenamento em relação aos demais dados pessoais.

Coletamos seu dado biométrico como forma de autenticação para garantir uma maior segurança quanto ao uso de nosso aplicativo **b.Uni**, proporcionando assim uma maior segurança na utilização de sua conta corrente.

Lembrando que dados adicionais também poderão ser coletados, quando se realizar transações superiores aos limites estabelecidos pela instituição.

Leia nossa [política de cookies](#), e entenda como utilizamos os cookies para coletar seus dados.



Rua Bandeira Paulista,  
702, 10º andar,  
conj. 102,  
Bairro Itaim Bibi,  
São Paulo-SP  
CEP 04532-002

[www.buni.digital](http://www.buni.digital)  
0800 969 6000



AVISO DE PRIVACIDADE DE DADOS				CODIGO DOC
				AVI.01.03
Elaboração 16/11/22	Revisão 16/11/22	Versão 01	Área Responsável: Inova LGPD Consultoria e Treinamentos LTDA	

## 7. PARA QUAL FINALIDADE SEUS DADOS PESSOAIS SÃO COLETADOS

O processamento de dados pessoais pelo SER é legal sob a égide da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, e necessário para a execução da prestação do serviço aos seus clientes.

Em estrito cumprimento ao Art. 7º, inciso II e V, da referida lei, o processamento possui como finalidade:

- a) Abertura de uma conta de pagamento;
- b) Credenciamento ao Sistema de Pagamentos;
- c) Envio do cartão Pré-pago;
- d) Quaisquer operações financeiras como Transferência TED, DOC, PIX, Emissão de cartão pré-pago por uma Emissora, ou que esteja relacionada com operações de empréstimo e de financiamento no produto contratado;
- e) Emissão de cartão pré-pago (“Cartão Pré-Pago”) por uma Emissora.
- f) Garantir a autenticidade dos Dados Pessoais fornecidos. Neste caso poderão ser solicitadas informações adicionais e não contidas no Cadastro, bem como o envio de fotos ou cópia de documentos que permitam a confirmação dos dados fornecidos pelo titular do dado, como também prevenir de situações de fraude, lavagem de dinheiro ou destinação irregular dos recursos;
- g) Realizar consultas em informações disponíveis no Sistema de Informações de Crédito do Banco Central (SCR) ou em bancos de dados públicos ou privados, inclusive bureaux de crédito.
- h) Para identificação de conta bancária do titular, informações relacionadas.
- i) Para compartilhamento com parceiros, sendo estes diretamente ligados a operação da SER, com a finalidade de facilitar o Cadastro no Sistema de Pagamentos e realização de Transações, sendo este mediante ao



Rua Bandeira Paulista,  
702, 10º andar,  
conj. 102,  
Bairro Itaim Bibi,  
São Paulo-SP  
CEP 04532-002

[www.buni.digital](http://www.buni.digital)  
0800 969 6000



AVISO DE PRIVACIDADE DE DADOS			CODIGO DOC
			AVI.01.03
Elaboração 16/11/22	Revisão 16/11/22	Versão 01	Área Responsável: Inova LGPD Consultoria e Treinamentos LTDA

consentimento prévio e expresso do titular do dado, e de acordo com a Legislação Aplicável.

- j) Seus dados poderão ser solicitados para verificação da pontuação de crédito (credit score) e o acompanhamento da situação da inscrição no CPF ou CNPJ.
- k) Seus dados de localização geográfica poderão ser coletados para segurança da transação;
- l) Coletamos também seus dados através de “Cookies”, sendo este mediante seu consentimento com exceção dos cookies necessários.

O tratamento de dados pessoais para finalidades não previstas neste Aviso de Privacidade de Dados somente ocorrerá mediante consentimento prévio do usuário, de modo que os direitos e obrigações aqui previstos permanecem aplicáveis.

## 8. POR QUANTO TEMPO SEUS DADOS FICAM ARMAZENADOS

Os Dados Pessoais serão armazenados pelo prazo mínimo de 05 (cinco) anos contados do encerramento do Contrato, ou outro prazo que vier a ser determinado pela Legislação Aplicável.

Podemos armazenar os seus dados pessoais após o término de seu tratamento, para fins de auditoria, cumprimento de obrigações legais ou regulatórias, para o exercício regular de direitos do SER ou por prazo necessário estando de acordo com a base legal que justifique a retenção dos dados.

Você também poderá solicitar a exclusão de seus dados pessoais, desde que, ao SER não possua quaisquer obrigações legais, regulatórias, contratuais, de prestação de contas ou requisição por autoridades competentes a serem prestados.



Rua Bandeira Paulista,  
702, 10º andar,  
conj. 102,  
Bairro Itaim Bibi,  
São Paulo-SP  
CEP 04532-002

[www.buni.digital](http://www.buni.digital)  
0800 969 6000





AVISO DE PRIVACIDADE DE DADOS				CODIGO DOC
				AVI.01.03
Elaboração 16/11/22	Revisão 16/11/22	Versão 01	Área Responsável: Inova LGPD Consultoria e Treinamentos LTDA	

## 9. SEGURANÇA DOS DADOS PESSOAIS ARMAZENADOS

O **SER** adota todas as medidas de segurança e tecnológicas disponíveis em seu tempo atual que forneça a proteção de seus dados pessoais, com a finalidade única de garantir uma maior proteção assim como um ambiente seguro para realização das transações.

O **SER** garante que apenas pessoas autorizadas possuirão acesso a seus dados, com rígidos controles de monitoramento e acessos a dados pessoais, mantendo a confiabilidade, disponibilidade e integridade que são os pilares da segurança da informação.

O **SER** se compromete a comunicar a todos os titulares de dados em caso de algum incidente de segurança com seus dados pessoais.

Os dados pessoais armazenados são tratados com confidencialidade, dentro dos limites legais. No entanto, poderão ser divulgados nas hipóteses previstas na Legislação Aplicável.

O **SER** também registra todas as atividades que você realiza quando utiliza nosso aplicativo.

## 10. COMPARTILHAMENTO DOS DADOS PESSOAIS COLETADOS

Seus dados pessoais poderão ser compartilhados com as empresas do grupo econômico do **SER**, em sua totalidade ou parcialmente, como também com parceiros e fornecedores que participam direta ou indiretamente com sua operação, favorecendo assim o titular do dado a possibilidade de contratação de demais produtos ofertados por estes parceiros.

A **SER** também poderá compartilhar seus dados pessoais com órgãos que regulam responsabilidades fiscais (Lei 8.846/1994);



Rua Bandeira Paulista,  
702, 10º andar,  
conj. 102,  
Bairro Itaim Bibi,  
São Paulo-SP  
CEP 04532-002

[www.buni.digital](http://www.buni.digital)  
0800 969 6000



AVISO DE PRIVACIDADE DE DADOS			CODIGO DOC
			AVI.01.03
Elaboração 16/11/22	Revisão 16/11/22	Versão 01	Área Responsável: Inova LGPD Consultoria e Treinamentos LTDA

Nas hipóteses de compartilhamento de dados pessoais com terceiros, todos estarão sujeitos e deverão utilizar os dados pessoais partilhados de maneira consistente e de acordo com os propósitos para os quais foram coletados (ou com os quais o titular consentiu previamente) e de acordo com o que foi determinado por este Aviso de Privacidade, em conformidade com a Lei Federal 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD).

Os fornecedores podem ser localizados ou possuir instalações localizadas em países diferentes. Nessas condições, os dados pessoais transferidos podem se sujeitar às leis de jurisdições nas quais o fornecedor de serviço ou suas instalações estão localizados.

Ao acessar nossos serviços e prover suas informações, você está consentindo com o processamento, transferência e armazenamento desta informação em outros países.

## 11. COOKIES OU DADOS DE NAVEGAÇÃO

Os cookies referem-se a arquivos de texto enviados pela plataforma ao computador do usuário e visitante e que nele ficam armazenados, com informações relacionadas à navegação no site. Tais informações são relacionadas aos dados de acesso como local e horário de acesso e são armazenadas pelo navegador do usuário e visitante para que o servidor da plataforma possa lê-las posteriormente a fim de personalizar os serviços.

O usuário do produto **SER** manifesta conhecer e aceitar que pode ser utilizado um sistema de coleta de dados de navegação mediante à utilização de cookies.

O cookie persistente permanece no disco rígido do usuário e visitante depois que o navegador é fechado e será usado pelo navegador em visitas subsequentes ao site. Os cookies persistentes podem ser removidos seguindo as instruções do seu navegador. Já o cookie de sessão é temporário e desaparece depois que o navegador é fechado. É possível redefinir seu



Rua Bandeira Paulista,  
702, 10º andar,  
conj. 102,  
Bairro Itaim Bibi,  
São Paulo-SP  
CEP 04532-002

[www.buni.digital](http://www.buni.digital)  
0800 969 6000



AVISO DE PRIVACIDADE DE DADOS			CODIGO DOC
			AVI.01.03
Elaboração 16/11/22	Revisão 16/11/22	Versão 01	Área Responsável: Inova LGPD Consultoria e Treinamentos LTDA

navegador da web para recusar todos os cookies, porém alguns recursos do Website da **SER** podem não funcionar corretamente se a capacidade de aceitar cookies estiver desabilitada.

Leia nossa [política de cookies](#), e entenda como utilizamos os cookies para coletar seus dados.

## 12. COMO EXERCER SEUS DIREITOS

É permitido ao Titular, dentro dos limites estabelecidos pela Legislação Aplicável, exercer os seguintes direitos sobre seus dados pessoais:

1. Direito de confirmação de existência de tratamento de seus Dados Pessoais;
2. Direito de acesso aos Dados Pessoais tratados;
3. Direito de correção de eventuais Dados Pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados;
4. Direito ao bloqueio, eliminação ou anonimização de Dados Pessoais desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a legislação, assim como a oposição ao tratamento dos Dados Pessoais nessas mesmas situações;
5. Direito à portabilidade dos seus Dados Pessoais a outra empresa, na medida em que seja exigida por regulamentos oficiais sobre o assunto;
6. Direito de obter informação das entidades públicas e privadas com as quais houve uso compartilhado de seus dados;
7. Direito ser informado sobre a possibilidade de não fornecer seu consentimento e sobre as consequências da negativa, nos casos em que seus Dados Pessoais forem coletados e tratados mediante consentimento, assim como o direito à eliminação, quando requerida, dos Dados Pessoais coletados mediante seu consentimento, na forma da legislação aplicável, e direito de revogação do seu consentimento para coleta e tratamento de dados nestes mesmos casos.



Rua Bandeira Paulista,  
702, 10º andar,  
conj. 102,  
Bairro Itaim Bibi,  
São Paulo-SP  
CEP 04532-002

[www.buni.digital](http://www.buni.digital)  
0800 969 6000



AVISO DE PRIVACIDADE DE DADOS			CODIGO DOC
			AVI.01.03
Elaboração 16/11/22	Revisão 16/11/22	Versão 01	Área Responsável: Inova LGPD Consultoria e Treinamentos LTDA

8. Todos os Direitos assegurados nesta Política ou previstos na Legislação Aplicável, mediante solicitação expressa à SER, por meio dos canais de atendimento indicados nesta Política.
9. O requerimento do Titular deverá ser solicitado por escrito e acompanhado de prova de identidade. A SER poderá contatar o Titular para confirmar sua identidade antes do cumprimento do requerimento.
10. Serão fornecidas confirmações da existência de Tratamento de Dados Pessoais, em formato simplificado, no prazo de até 15 (quinze) dias. Para os demais requerimentos, a SER poderá apresentar sua resposta no prazo de 30 (trinta) dias, o qual poderá ser estendido a depender da natureza e complexidade do requerimento.

É possível exercer esses direitos entrando em contato conosco através do e-mail [dpo@inovalgpd.com.br](mailto:dpo@inovalgpd.com.br)

### 13. ALTERAÇÕES NESTE AVISO DE PRIVACIDADE

A **SER** reserva-se ao direito de modificar esta política periodicamente, a fim de refletir o ambiente regulatório e os princípios de coleta de dados. Quando modificações forem feitas a este Aviso, a **SER** informará a seus titulares, e caso o não concorde com a alteração, poderá solicitar junto a SER o encerramento do contrato.

### 14. PERGUNTAS E COMENTÁRIOS

Se você tiver alguma dúvida ou comentários sobre esta política, conforme aplicável aos seus dados, poderá entrar em contato com o Encarregado de Proteção de Dados Pessoal pelos dados abaixo:

Encarregado de Proteção de Dados: [dpo@inovalgpd.com.br](mailto:dpo@inovalgpd.com.br)



Rua Bandeira Paulista,  
702, 10º andar,  
conj. 102,  
Bairro Itaim Bibi,  
São Paulo-SP  
CEP 04532-002

[www.buni.digital](http://www.buni.digital)  
0800 969 6000

