

RELATÓRIO DE SEMESTRAL CANAL DE DENÚNCIAS SER FINANCE SOCIEDADE DE CRÉDITO DIRETO

Resolução CMN nº 4.859 de 23/10/2020

Data base: junho de 2023



Rua Bandeira Paulista,
702, 10º andar,
conj. 102,
Bairro Itaim Bibi,
São Paulo-SP
CEP 04532-002

www.buni.digital
0800 969 6000



Sumário

1 - INTRODUÇÃO	3
2 – SOBRE O CANAL DE DENÚNCIAS	3
3 – TIPOS DE INCIDENTES	4
4 – TRATAMENTO DAS DENÚNCIAS	4
5 – CONCLUSÃO	5



Rua Bandeira Paulista,
702, 10º andar,
conj. 102,
Bairro Itaim Bibi,
São Paulo-SP
CEP 04532-002

www.buni.digital
0800 969 6000



1 - INTRODUÇÃO

Ser Finance Sociedade de Crédito Direto S.A. (“Ser Finance SCD”), detentora do uso da marca b.Uni, que está localizada na cidade de Recife, Estado do Pernambuco, na Avenida da Saudade, 254, Santo Amaro, CEP 50100-200, possui o “Canal de Denúncias” devidamente implantado e disponível no site do b.Uni.

O presente relatório tem por objetivo cumprir com as exigências contidas na Resolução CMN nº 4.859/20, art. 3º, § 2º, onde descreve: *“O componente organizacional de que trata o caput deve elaborar relatório semestral, referenciado nas datas-base de 30 de junho e 31 de dezembro.”*

2 – SOBRE O CANAL DE DENÚNCIAS

O Canal de Ética do b.Uni é o meio pelo qual o funcionário, colaborador, cliente, usuário, parceiro ou fornecedor poderá reportar situações que não estejam em conformidade com o Código de Conduta e Integridade do b.Uni, à legislação vigente ou às demais políticas e diretrizes da empresa.

O denunciante poderá realizar relato de forma anônima, oferecendo elementos que permitam a apuração de sua denúncia. O b.Uni garante o anonimato do manifestante e a confidencialidade das informações apresentadas, mesmo em situações em que o manifestante se identificar, além da segurança que nenhum manifestante de boa-fé, sofrerá qualquer tipo de retaliação, direta ou indiretamente.

As informações registradas são recebidas por uma empresa independente, que garante o sigilo absoluto das informações prestadas, e o tratamento da denúncia é realizado pela alta administração e enviadas ao Comitê de Integridade, sem conflitos de interesses.

Para realizar a denúncia, o manifestante poderá acessar os seguintes canais:

Portal: <https://www.canaldeetica.com.br/buni/>

Telefone: 0800 300 4734 (de segunda a sexta, das 09h às 17h).

E-mail: denuncias@buni.digital

Rua Bandeira Paulista,
702, 10º andar,
conj. 102,
Bairro Itaim Bibi,
São Paulo-SP
CEP 04532-002

www.buni.digital
0800 969 6000



3 – TIPOS DE INCIDENTES

Abaixo destacamos os tipos de incidentes que podem ser relatados no Canal de Denúncias do b.Uni.

TIPOS DE INCIDENTES		
Assédio Moral	Gestão por injúria	Assédio sexual
Importunação sexual	Agressão física	Desvio de comportamento
Discriminação	Descumprimento de normas e políticas internas	Destruição ou danos aos patrimônios da empresa
Favorecimento ou conflito de interesses	Fraude	Pagamento ou recebimento impróprio
Corrupção	Relacionamento íntimo com subordinação direta	Roubo, furto ou desvio de materiais
Uso ou tráfico de substâncias proibidas	Vazamento ou uso indevido de informações	Violação de leis ambientais
Violação de leis trabalhistas	Violação de normas regulatórias	Outros

4 – TRATAMENTO DAS DENÚNCIAS

No 1º semestre de 2023, não houve computação de denúncias cadastradas no Canal de Denúncias do b.Uni, gerenciado através do sistema da ALIANT no link abaixo: <https://www.canalconfidencial.com.br/casemanagement/#home> e conforme demonstrado no ANEXO I.

Rua Bandeira Paulista,
702, 10º andar,
conj. 102,
Bairro Itaim Bibi,
São Paulo-SP
CEP 04532-002

www.buni.digital
0800 969 6000



5 – CONCLUSÃO

O canal de denúncias é um meio de comunicação eficiente disponibilizado pelo b.Uni, tanto para o público interno como externo. Sua adequada utilização permite a identificação precoce de fragilidades produzindo impactos positivos no desempenho dos processos de gestão e na qualidade dos serviços prestados pela Instituição. Concluimos assim, o presente Relatório.

Pernambuco, 31 de julho de 2023.



Nathalie Regnier Cortes
Diretora Jurídico e Compliance



Joaquim Jose Bezerra Neto
Diretoria de M&A



Rua Bandeira Paulista,
702, 10º andar,
conj. 102,
Bairro Itaim Bibi,
São Paulo-SP
CEP 04532-002

www.buni.digital
0800 969 6000



ANEXO I

TELAS SISTEMA ALIANT

The image displays two screenshots of the Aliant system interface. The top screenshot shows a search filter page with various criteria like 'Data de criação', 'Categoria', and 'Status'. The bottom screenshot shows a dashboard with a 'Filtar por' search bar and a 'Incidentes totais' widget displaying the number 0.

Rua Bandeira Paulista,
702, 10º andar,
conj. 102,
Bairro Itaim Bibi,
São Paulo-SP
CEP 04532-002

www.buni.digital
0800 969 6000



Página de assinaturas



Joaquim Neto
246.650.024-87
Signatário



Nathalie Côrtes
066.181.738-50
Signatário

HISTÓRICO

- | | | |
|-------------------------|---|---|
| 20 jul 2023
09:15:23 |  | Gabriela Silvestre Vila Nova criou este documento. (E-mail: gabriela.vila@sereducacional.com) |
| 20 jul 2023
09:21:42 |  | Joaquim José Bezerra Neto (E-mail: joaquim.bezerra@sereducacional.com, CPF: 246.650.024-87) visualizou este documento por meio do IP 177.56.179.70 localizado em Sao Jose de Ribamar - Maranhao - Brazil |
| 20 jul 2023
09:22:00 |  | Joaquim José Bezerra Neto (E-mail: joaquim.bezerra@sereducacional.com, CPF: 246.650.024-87) assinou este documento por meio do IP 177.56.179.70 localizado em Sao Jose de Ribamar - Maranhao - Brazil |
| 20 jul 2023
09:43:20 |  | Nathalie Régnier Côrtes (E-mail: nathalie.cortes@sereducacional.com, CPF: 066.181.738-50) visualizou este documento por meio do IP 200.168.211.210 localizado em Paulinia - Sao Paulo - Brazil |
| 20 jul 2023
09:43:43 |  | Nathalie Régnier Côrtes (E-mail: nathalie.cortes@sereducacional.com, CPF: 066.181.738-50) assinou este documento por meio do IP 200.168.211.210 localizado em Paulinia - Sao Paulo - Brazil |

